

Algemene voorwaarden en condities A. Roemaat Transport B.V. 2021

Versie 1 januari 2021

1. Acceptatie

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van A. Roemaat Transport B.V. Deze zijn te vinden op onze website www.roemaat.nl en gratis te downloaden. Door het geven van een opdracht aan A. Roemaat Transport B.V. gaat de opdrachtgever akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

2. Algemeen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, zijn op al onze handelingen en werkzaamheden onderstaande voorwaarden van toepassing:

1. Voor nationaal wegvervoer "De Algemene Vervoerscondities 2002", (AVC 2002) gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam, laatste versie.
2. Voor internationaal wegvervoer "Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg" (CMR), alsmede aanvullend de AVC 2002.
3. Voor opslag, inslag, uitslag, beheerwerkzaamheden etc. van goederen de "Physical Distribution Voorwaarden" gedeponeerd door Transport en Logistiek Nederland.
4. Voor elektronische uitwisseling van berichten is het volgende van kracht:
 - Indien gegevens, waaronder die met betrekking tot de vrachtbrief, langs elektronische weg worden uitgewisseld, zullen partijen in geval van onderlinge geschillen de toelaatbaarheid van elektronische berichten als bewijsmiddel niet betwisten.
 - Elektronische berichten hebben dezelfde bewijskracht als geschriften, tenzij deze berichten niet op het tussen partijen overeengekomen formaat en niveau van beveiliging alsmede niet op de overeengekomen wijze zijn verzonden, opgeslagen en geregistreerd.
5. In geval van strijdigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden met bovengenoemde voorwaarden, hebben deze algemene voorwaarden voorrang, behoudens bepalingen van dwingend recht.
6. Bij eventuele twijfel omtrent de hoedanigheid waarin A. Roemaat Transport B.V. optreedt of welke condities van toepassing zijn, beslist A. Roemaat Transport B.V.

Van alle bovengenoemde voorwaarden is op verzoek kosteloos een exemplaar te verkrijgen. Van deze voorwaarden kan op www.roemaat.nl een afschrift worden gedownload.



3. Aanmelden zendingen en transittijden

- a. Zendingen dienen digitaal aangemeld te worden via het klantenportaal van A. Roemaat Transport B.V. Een zending staat gelijk aan een ingevoerde order.
- b. Bij mondelinge of telefonische aanmeldingen kunnen wij op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor onjuistheden.
- c. Transittijden Nederland (24 uren) zonder kooi-aap of tijdslevering.
 - Aanmelden op dag A voor 15.00 uur
 - Laden op dag A
 - Leveren op dag B
- d. Transittijden Nederland (24 uren) met kooi-aap of tijdslevering.
 - Aanmelden op dag A voor 12.00 uur
 - Laden op dag A
 - Leveren op dag B
- e. Transittijden België en Luxemborg (24-48 uren)
 - Aanmelden op dag A voor 15.00 uur (zendingen zonder kooi-aap of tijdslevering)
 - Laden op dag A
 - Leveren op dag B of C (afhankelijk van de regio, dit is op te vragen bij onze transportplanning)
- f. Transittijden Duitsland en overige landen (24-72 uren)
 - Aanmelden op dag A voor 15.00 uur (zendingen zonder kooi-aap of tijdslevering)
 - Laden op dag A (laden in NL)
 - Leveren op dag B, C of D (afhankelijk van de regio, dit is op te vragen bij onze transportplanning)
- g. De bovenstaande transittijden gelden voor laden binnen een straal van 35 km rondom Lichtenvoorde. Buiten deze straal zijn deze transittijden onder voorbehoud.
- h. Indien de aangemelde gegevens van een zending afwijken van de daadwerkelijke lading, kan dit gevolgen hebben voor de gehele levering. Dit geldt specifiek voor het juiste adres, afmetingen van de lading en de gewichten.
- i. Aan de genoemde loop- of transittijd kan geen enkel recht worden ontleend. Er kan van de genoemde loop- of transittijden worden afgeweken bij bepaalde vakantieperiodes en nationale feestdagen. U wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

4. Tarieven

- a. Alle tarieven zijn exclusief btw.
- b. Alle tarieven zijn exclusief maandelijks variabele Diesel Olie Toeslag (DOT) en eventuele toelasten (mits anders wordt vermeld).
- c. De actuele en maandelijks variabele Diesel Olie Toeslag (DOT) is te vinden op www.roemaat.nl
- d. Alle tarieven gelden per zending.
- e. Tarieven België zijn inclusief tol.
- f. Tarieven Duitsland zijn inclusief maut.



5. Berekeningswijze tarieven

- a. Alle tarieven worden genoteerd in euro's, afgerond op twee decimalen achter de komma.
- b. De tarieven zijn gebaseerd op een laadmeterstaffel per zending en berekend in euro's. Een laadmeter is een strekkende meter laadruimte in de vrachtauto (breedte van een trailer is 2,40 m). Eén laadmeter heeft een maximaal gewicht van 1750 kg, indien het gewicht hoger is zal het gewicht bepalen in welke laadmeterstaffel de zending wordt belast. Vb. u vervoert 2 europallets van 1000 kg per stuk naar één adres, dan zal deze zending worden belast volgens de staffel 1,2 laadmeter t/m 2100 kg. Indien de pallets 500 kg per stuk wegen, zal deze vallen in de laadmeterstaffel van 0,8 laadmeter t/m 1400 kg. Zie onderstaand:
- c. Bij overschrijding van de aangegeven palletmaat worden de daadwerkelijke laadmeters in rekening gebracht.

Europallets	Blokpallets	t/m Laadmeter	t/m kilogram
1		0,40	700
	1	0,50	875
2		0,80	1400
	2	1,00	1750
3		1,20	2100
	3	1,50	2625
4		1,60	2800
5	4	2,00	3500

6. Facturering en betalingsvoorwaarden

- a. Facturen worden digitaal verstuurd.
- b. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- c. De afrekening geschiedt per zending (verzamel factuur per week).

7. Annuleringen

Bij annuleringen na 15.00 uur op de daadwerkelijke dag van afhaling is A. Roemaat Transport B.V. gerechtigd 70% van het overeengekomen vrachttarief in rekening te brengen.

8. Lossen van zendingen

- a. Indien de ontvanger niet aanwezig is, de goederen niet kan of wil ontvangen is A. Roemaat Transport B.V. gerechtigd het volledige (100%) tarief in rekening te brengen.
- b. Bij iedere poging tot lossen zal het volledige tarief nogmaals in rekening worden gebracht.

9. Retourzendingen

Van een retourzending is sprake indien, op het te lossen adres aansluitend een nieuwe zending kan worden geladen, waarvan de afmeting van de zending, niet groter is dan de voorafgaand geloste zending. Retourzendingen worden belast tegen 70% van het laadmetertarief.



10. Verpakking en etikettering

- a. De aangeboden goederen dienen deugdelijk en vervoerbaar te zijn verpakt en voorzien van duidelijke gegevens per verpakkingseenheid van het product, volledige adressering van de ontvanger en afzender, symbolen die de behandeling aangeven, etc. Eventuele oude informatie dient te worden verwijderd, dan wel onleesbaar zijn gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart A. Roemaat Transport B.V. voor alle mogelijke (gevolg-) schade die ten gevolge van ondeugdelijke verpakking ontstaat. Bij twijfel aan de verpakkingswijze kan worden besloten tot weigering van de goederen.
- b. Indien er tijdens het laden en/of lossen schade geconstateerd wordt aan de goederen of aan andere zaken dan de betreffende goederen dient dit te allen tijde op de vrachtbrief vermeld te worden en binnen 24 uur na aflevering gemeld te zijn aan ons. Indien dit niet op deze enige juiste manier wordt gedaan, kan A. Roemaat Transport B.V. op geen enkele wijze meer aansprakelijkheid gesteld worden c.q. aansprakelijk zijn voor de ontstane schade.
- c. Goederen dienen voorzien te zijn van duidelijk zichtbare en goed leesbare adres etiketten. Deze zijn te printen vanuit het klantenportaal van A. Roemaat Transport B.V.

11. Europallets

- a. De feitelijke ruil van europallets, waarbij de ontvanger 1-op-1 hetzelfde aantal europallets retourneert aan A. Roemaat Transport B.V. als zij ontvangen heeft, vindt plaats bij levering van de zending. Alle europallets die de ontvanger niet kan of wil ruilen op het moment van levering worden beschouwd als zijnde niet geruild.
- b. De niet geruide europallets worden aan de opdrachtgever doorgegeven. De opdrachtgever dient zelf de kosten van de niet geruide europallets wel of niet door te belasten aan de ontvanger.
- c. A. Roemaat Transport B.V. biedt de mogelijkheid om tegen een vast tarief de administratie en afhandeling van de europallet administratie op zich te nemen.

12. Tijdsleveringen

Roemaat Transport biedt de volgende opties voor tijdsleveringen. Het is niet mogelijk om een andere tijd dan één van deze opties te kiezen. Tijden opgegeven anders dan één van deze keuzeopties worden automatisch naar boven afgerond. Standaard wordt er een openingstijd van 08:00 tot en met 17:00 uur van maandag t/m vrijdag gehanteerd.

- a. Levering op een vast tijdstip (FIX tijd) toeslag: € 75,00
- b. Leveren voor 10.00 uur (of gelijk aan levering tijdsblok van 2 uur) toeslag: € 50,00
- c. Leveren voor 12.00 uur (of gelijk aan levering tijdsblok van 4 uur) toeslag: € 25,00
- d. Leveren voor 14.00 uur (of gelijk aan levering tijdsblok van 6 uur) toeslag: € 20,00
- e. Op alle tijdsleveringen en tijdsblokken geldt, gezien eventuele verkeershinder, een speling van 30 minuten voor en 30 minuten na de afgesproken tijden.



13. Laad-, los- en wachttijden

- a. Maximale laad- en lostijden:
 - 01 t/m 03 pallets 15 minuten
 - 04 t/m 10 pallets 30 minuten
 - 11 t/m 17 pallets 45 minuten
 - 18 t/m 33 pallets 60 minuten
- b. Er geldt een maximale wachttijd van 15 minuten. Bij overschrijding van de wachttijd worden er wachturen in rekening gebracht tegen een tarief van € 50,00 per uur. Deze worden per kwartier á € 12,50 in rekening gebracht.

14. Kooi-aapplevering

Een meeneemheftruck (kooiaap) wordt in rekening gebracht wanneer;

- a. Bij het laden of het lossen met een kooi-aap, dient de locatie waar gelost moet worden, goed bereikbaar te zijn voor een grote combinatie (18 meter).
- b. Losse pallets vanaf 875 kg of meer worden automatisch met een kooi-aap geleverd met bijbehorende kooi-aaptoeslag, mits andere losmiddelen aanwezig op de plaats van lossen.
- c. De opdrachtgever hiertoe een opdracht geeft bij een specifieke zending of route.
- d. Indien het lengte goederen betreft die via de zijkant gelost moeten worden en er geen heftruck op locatie aanwezig is.
- e. Indien een laad/los locatie ontoegankelijk blijkt met een trailer of bakwagen, naar inschatting van een planner of chauffeur.
- f. Het tarief voor de inzet van de kooi-aap kunt u vinden in uw prijslijst, of is bij ons op te vragen.

15. Milieu- en binnenstadtoeslag

- a. Binnenstadtoeslag/milieutoeslag € 15,-
*Binnenstadtoeslag inclusief milieutoeslag € 25,-

Deze toeslag geldt voor de leveringen in steden met een beperkte bereikbaarheid en/of een van overheidswege opgelegde milieutoeslag voor de betreffende milieuzone:

Nederland

- *Amsterdam: 1011-1019, 1051-1059, 1071-1079, 1087, 1091-1098;
- *Utrecht: 3511-3514, 3521, 3532, 3572, 3571, 3582;
- *Rotterdam: 3011-3015;
- *Arnhem: 6811, 6828;
- Tilburg: 5014, 5017, 5021, 5025, 5038, 5041, 5046;
- Breda: 4811;
- *Maastricht: 6211, 6217;
- Delft: 2611, 2612, 2620, 2628;
- Den Haag: 2511-2516, 2518, 2525, 2526, 2585, 2594, 2595;
- Eindhoven: 5611, 5613-5617;
- Leiden: 2311, 2312;
- Rijswijk: 2281, 2282;
- 's-Hertogenbosch: 5211, 5223;



Duitsland

Hamburg:	20095-20539, 21029-21149, 22049-22769
Berlijn:	10115-10999, 12043-12689, 13051-13629, 14050-14199
Frankfurt:	60306-60489, 60528-65936, 61118-61449, 63065-63263, 65451-65843
München:	80331-80999, 81241-81929, 82008-82194, 85221-85232, 85521-85774
Köln:	50667-50969, 51063-51105
Mannheim:	67059-67227, 68159-68309, 68535-68549, 68723-68782, 69115-69214
Bremen:	28195-28279, 28307-28359, 28717-28779

België:

Brussel:	1000, 1020, 1120, 1130
Antwerpen:	2000, 2018, 2020, 2030, 2040, 2050, 2060

- b. De postcodegebieden die gelden voor de binnenstad- en/of milieutoeslagen en/of milieuzones zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

16. ADR

- A. Roemaat Transport B.V. vervoert ADR goederen met uitzondering van klasse 7.
- ADR toeslag is minimaal € 25,00 per zending/adres, ADR 1 ad hoc tarieven, klasse 7 uitgesloten. Alle bestemmingen hebben een toeslag van 17,5% over het overeengekomen tarief van de gehele zending met een minimum van € 25,00 en een maximum van € 275,00 per zending.
- Indien de opdrachtgever gevaarlijke stoffen bij ons aanbiedt om te vervoeren, dienen deze aan de wettelijke gestelde eisen te voldoen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, goedgekeurde verpakking, het vervoersdocument en de afzenderverklaring. De goederen dienen deugdelijk op een pallet te zijn verpakt en vastgezet volgens de richtlijnen.
- ADR goederen dienen bij losse colli altijd gepelletiseerd aangeboden worden. Indien de zending een gevaarlijke stof betreft, dient van de betreffende stof het UN-nummer en de stofnaam in de opdracht aan A. Roemaat Transport B.V. vermeld staan.
- ADR goederen worden berekend als niet stapelbare goederen op laadmeter.

17. Schade/vermissing (manco)/condities/voorwaarden

- Binnenlands vervoer geschiedt volgens AVC condities. De maximale aansprakelijkheid van A. Roemaat Transport B.V. bij Manco, schade bedraagt volgens deze condities € 3.40 per kilogram beschadigd gewicht.
- Buitenlands vervoer geschiedt volgens de CMR condities. De maximale aansprakelijkheid van A. Roemaat Transport B.V. bij manco of schade bedraagt volgens deze condities € 8,33 SDR (= ongeveer € 10,-) per kilogram beschadigd gewicht.
- Opslag-overslag-handling van goederen geschiedt onder Physical Distribution (PD) voorwaarden. De maximale aansprakelijkheid van A. Roemaat Transport B.V. is volgens deze voorwaarden beperkt tot 8,33 SDR (= ongeveer 10) per kilogram beschadigd gewicht. Normale opslag vindt plaats voor rekening en risico van de eigenaar van de goederen. A. Roemaat Transport B.V. aanvaard hiervoor geen aansprakelijkheid. De eigenaar van de goederen dient zelf of via ons een uitgebreide brand goederen verzekering te sluiten.
- Voor vervoer en opslag van goederen met een waarde boven AVC of CMR-limieten adviseert A. Roemaat Transport B.V. een additionele verzekering af te sluiten.



- e. Voor gevolg schade kan A. Roemaat Transport B.V. niet aansprakelijk gehouden worden. Onder gevolgschade vallen o.a. de volgende kosten kraanuren, montageteams, wachttijden etc.
- f. Er kan vanuit de verzekeraar een expert komen om een schade op te nemen. U dient dus te allen tijde de beschadigde goederen te bewaren of aan te leveren aan A. Roemaat Transport B.V. tot de claim is afgewikkeld en het schadedossier is gesloten.
- g. Volgens wettelijke bepalingen mogen schadebedragen nooit met openstaande nota's worden verrekend.

Overige condities

- a. Goederen worden niet van de pallet afgepakt.
- b. Het maximale remboursbedrag is € 1.500,00 waarvoor € 25,00 remboursprovisie wordt berekend. Deze vergoeding is het standaardtarief en wordt direct op het remboursbedrag ingehouden.
- c. Bij levering op de Waddeneilanden worden bodekosten in rekening gebracht. Dit tarief is opvraagbaar.

